

上海市中小学在线教学用户指导手册

上海市将于 3 月 2 日起开展中小学在线教育，市教委组织 1000 多名特级教师、正高级教师和骨干教师开发教学资源，学生原授课教师通过网络播放间或其他社交平台对原班学生开展辅导和管理。学生通过电视、电脑、平板、手机等终端接入“空中课堂”，支持在多种平台开展听课、作业、互动交流等活动。

上海微校（大规模智慧学习平台，<https://smile.shed.edu.cn/>）是市教委组织实施本市中小学在线教学活动的官方网站，承担有关信息发布、课表公布、教学资源汇聚，并与其他第三方学习平台共同承担资料分发、课程点播等功能。

本指导手册主要用于全市教师、家长、学生用户了解在线教学的上课途径、互动方式、资源获取和注意事项。各区、各校可结合实际情况按照“一区一策”、“一校一策”的要求细化落实。

一、 中小学教材（电子版）获取

上海市中小学教材（电子版）获取方式主要分以下两种途径：

1. 由上海市电化教育馆将教材电子版通过上海微校或其他途径下发给各区管理员，各区逐级分发至各校师生。
2. 师生可登录“晓黑板”APP 的“晓成长”栏目、“钉钉”APP 搜索“上海在线教学”或“上海微校”平台的“教材（电子版）”栏目自行查阅或下载。

二、 师生观课方式

（一）通过有线电视观课

已安装本市有线数字电视的师生可以通过电视收看。用户在东方有线“空中课堂”专区频道列表（86-97 频道）中选择对应的年级频道观看首播；已开通交互业务的，首播结束后可以进入“空中课堂”点播/回看专区回看内容，也可以在首播时进行时移回看。频道与年级对应表及东方有线操作说明见附件 1。

（二）通过交互式网络电视（IPTV）观课

已安装本市电信、移动或联通等网络电视（IPTV）的用户可以通过电视收看。用户在电视专区频道（686-697 频道）列表中选择对应的年级、课程观看首播。首播结束后可以进入“空中课堂”点播专区点播回看内容。交互式网络电视（IPTV）“空中课堂”使用手册见附件 2。

（三）通过网络播放平台观课

学生和家长可以根据本区或本校的安排，进入区、校指定的平台进行观看。也可以通过市级合作平台腾讯云校园、钉钉、晓黑板、百视通、哔哩哔哩、中国联通沃视频、中国电信播播 TV、中国移动咪咕视频等应用，进入“上海教育空中课堂”专题收看首播和点播。各播放平台的操作手册详见各平台介绍。

师生也可以通过上海微校“空中课堂”栏目，根据课表安排点击收看，首播结束可根据课程列表点播回看。

播放平台	链接地址
腾讯云校园	https://shanghai.campus.qq.com
钉钉	https://page.dingtalk.com/wow/dingtalk/act/shanghaijiaowei
晓黑板	https://www.xiaoheiban.cn
百视通	http://www.bestv.com.cn
哔哩哔哩	https://www.bilibili.com/blackboard/activity-n90ZjyPx.html
中国联通沃视频	https://qy.chinaunicom.cn/shkt
中国电信播播 TV	http://e.u.h5mc.com/c/vpg2/oq6z/index.html
中国移动咪咕视频	http://dx.10086.cn/profxcjw

三、 师生互动方式

区校是教学互动组织的主体，可以根据需要选择自建或第三

方平台开展教学互动，也可选择市级选用的“晓黑板”“钉钉”“腾讯课堂”等平台开展互动。课程开播前，区、校需组织师生在平台上完成班级组建；教师基于所选的互动平台支持，进行班级管理、互动研讨、学习辅助和作业布置等操作。

市级选用的互动平台接入方式介绍如下：

（一）基于“晓黑板”的互动支持

Web 端访问网址为：<https://www.xiaoheiban.cn>，App 端可进入 iOS/安卓应用商店搜索【晓黑板】下载。具体使用方法 <https://w.url.cn/s/AQ1snbZ>。



（二）基于“钉钉”的互动支持

Web 端访问网址为：<https://page.dingtalk.com/wow/dingtalk/act/shanghaijiaowei> 下载，App 端可进入 iOS/安卓应用商店搜索【钉钉】下载。



（三）基于“腾讯课堂”的互动支持

教师、学生通过 Web 端网址（<https://ke.qq.com/download/s.html>）下载 PC 客户端、手机 APP，教师可通过 PC 客户端登录授课；学生可通过 PC 客户端、手机 APP 登录学习。



四、 学前准备和注意事项

1. 为保障电视播放正常收看，请学生、家长提前做好准备工作，确保家里的设备可用、线路畅通。
2. 考虑到同时线上学习人数较多，通过网络方式使用电脑、平板、手机线上学习容易造成拥堵，建议尽量使用电视收看，以保证教学效果。
3. 请各位学生、家长根据本校教师的组织与安排，提前下载本校要求使用的教学互动工具，熟悉功能操作。同学们在线上互动学习中遇到问题可联系本班教师。

4. “上海微校”登录方式为：教师通过师训号（师训平台记录的师训号）或身份证件号登录，学生通过学籍副号或身份证件号登录，初始密码：SHedu@身份证号码后6位（如有X，则X应大写）。

5. 客服渠道：

（1）使用上海有线电视遇到问题，请咨询东方有线客服热线：96877。

（2）使用上海IPTV电视遇到问题，请咨询对应运营商电话：10000（电信）、移动（10086）、联通（10010）。

（3）使用上海微校平台遇到问题，咨询电话：400-820-5307（手机用户）或800-820-5307（固话用户）。

（4）使用市、区、校的在线互动平台遇到问题，请拨打对应平台的服务热线或咨询在线客服。

考虑到各区、各校实施方案会有不同，其他教学问题，请向所在的学校教师或区教育局咨询。

附件1：东方有线“空中课堂”用户使用手册

附件2：交互式网络电视（IPTV）“空中课堂”使用手册

上海市电化教育馆
2020年2月18日

附件 1：东方有线“空中课堂”用户使用手册

3 月 2 日起，全市中小学生将通过上海教委“空中课堂”开展中小学电视教学活动。“空中课堂”将通过东方明珠旗下东方有线覆盖上海全市有线数字电视用户。“空中课堂”在线教育包括：从小学一年级到高三年级共 12 个直播频道首播，已开通交互业务的，首播结束后可以进入“空中课堂”点播/回看专区收看点播/回看（7 天）内容，也可以在首播时随时进行时移回看。

以下为具体使用说明：

一、频道首播：播放频道及播出时间

上海市各年级课程内容均由指定电视频道首播，分别对应小学至高中 12 个年级的课程内容，频道号如下：

频道号	年级	首播时间	重播时间
86	一年级	8:50	16:50
87	二年级	8:50	17:50
88	三年级	8:50	17:50
89	四年级	8:50	17:50
90	五年级	8:50	17:50
91	六年级	8:20	16:20
92	七年级	8:20	17:20
93	八年级	8:20	17:20
94	九年级	8:20	16:20
95	高一年级	8:20	17:20
96	高二年级	8:20	17:20
97	高三年级	8:20	17:20

注：以实际播出为准

收看方式一：在频道列表中选择对应的年级频道。



收看方式二：遥控器输入频道号码，快速进入播放频道。

二、点播

为满足部分学生在首播时间之外收看课程内容的需要，东方有线提供“空中课堂”全部课程内容点播、播放频道最长7天回看和时移回看。

第一步：“空中课程”点播专区可从首页、推荐、专区等栏目进入。

(1) 东方有线导视首页



(2) 推荐栏目



(3) 专区栏目



第二步：点击空中课堂图片进入点播专区，根据课程表，随心看！





三、回看

方式一: 首页点击“回看”栏目，选择相应的年级频道进行回看。

路径: 回看 > 空中课堂 > 年级 > 课程名称



方式二: 直播状态下按遥控器“确定”键呼出回看界面。

路径: 全部 > 年级 > 课程名称



小贴士：通过回看目录也可查询一周课程安排。

时移方式：

收看首播时，在频道界面直接按遥控器上的“快进”、“快退”按钮进行时移回看。

业务办理或问题咨询，可拨打 24 小时客服热线 96877、登陆东方有线微信公众号（OCN51196000）或前往全市东方有线各营业网点。还可通过东方有线官微——自助指导——空中课堂栏目，及时了解最新课程资讯等有关信息。



东方有线官微

附件 2：交互式网络电视（IPTV）“空中课堂”使用手册

3 月 2 日起，全市中小学生将通过上海教委“空中课堂”开展中小学网络教学活动。“空中课堂”在线教育包括：从小学一年级到高三共 12 个直播频道首播，首播结束后可以进入“空中课堂”收看点播内容。“空中课堂”将通过东方明珠旗下百视通的上海 IPTV 网络电视和手机客户端覆盖电信、移动、联通三家运营商，用户可选择 IPTV、OTT（互联网电视）高、标清机顶盒、百视通手机客户端（BesTV APP）多平台学习途径学习。以下为具体在线学习途径、操作指南及课程表。

温馨提醒：

上海 IPTV（移动、电信、联通）网络电视用户如有疑问请联系相关运营商。上海 IPTV（电信）：10000；上海 IPTV（联通）：10010；上海 IPTV（移动）：10086。互联网电视 OTT 用户以及百视通手机客户端用户如有疑问请联系百视通客服：4008600637。

各学习途径具体操作使用指南如下↓↓↓

一、使用 IPTV 电视收看“空中课堂”学习

包括有：上海 IPTV（电信）、上海 IPTV（移动）、上海 IPTV（联通）用电视机遥控器打开电视，用机顶盒遥控器进入首页，在首页找到“空中课堂”入口，点击进入。

直播频道介绍：

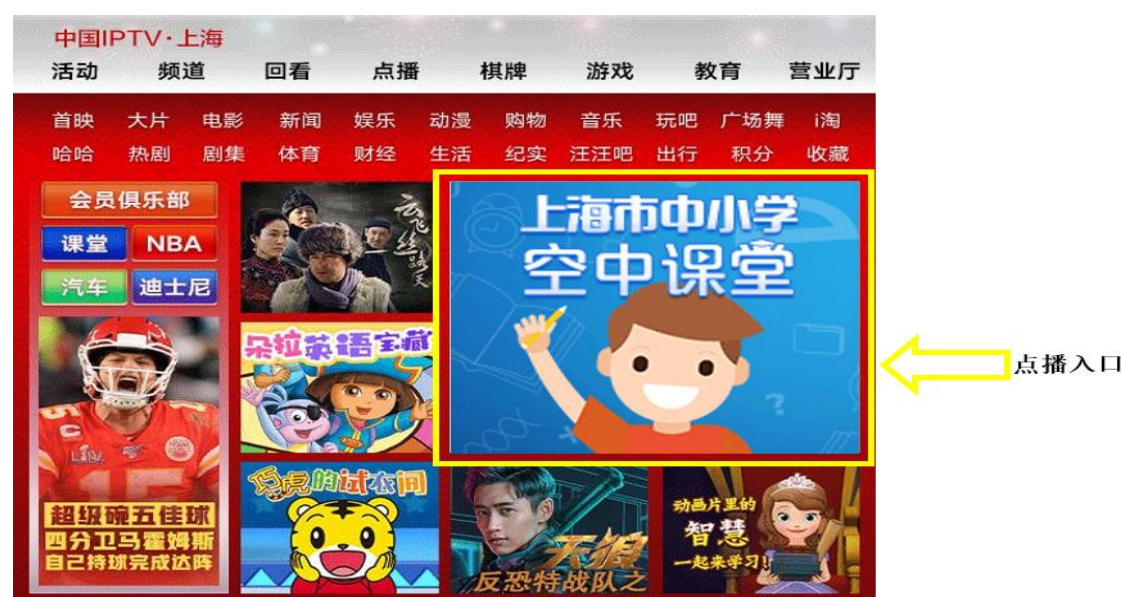
上海市各年级课程内容均由 IPTV 指定频道进行首播，用户可以通过直播列表和“空中课堂”入口点击收看。

频道号	频道列表名称	频道号	频道列表名称
686	一年级	692	七年级
687	二年级	693	八年级
688	三年级	694	九年级
689	四年级	695	高一年级
690	五年级	696	高二年级
691	六年级	697	高三年级

使用路径介绍：

（一）上海 IPTV（电信）

1. 标清页面入口



2. 高清界面（融合版）入口



3. 高清界面（基础版）入口



(二) 上海 IPTV（移动）

1. 高清界面入口



2. OTT 界面入口



(三) 上海 IPTV (联通)

1. 高清界面入口



2. OTT 界面入口



二、“空中课堂”在线课程具体使用步骤

(一) 高清专区使用流程

从首页“空中课堂”入口进入后，就能看到专区界面，查询本周课表，立刻进入当天首播课程，也能点播前一天课程。

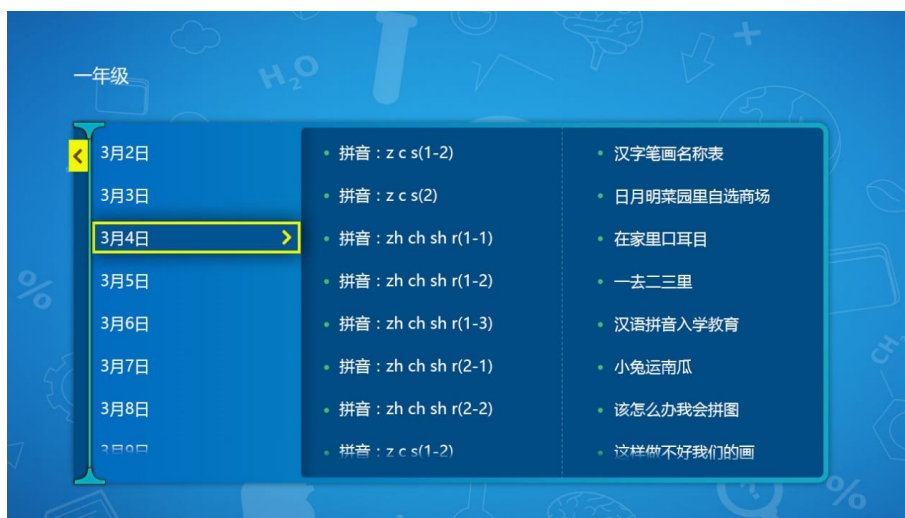
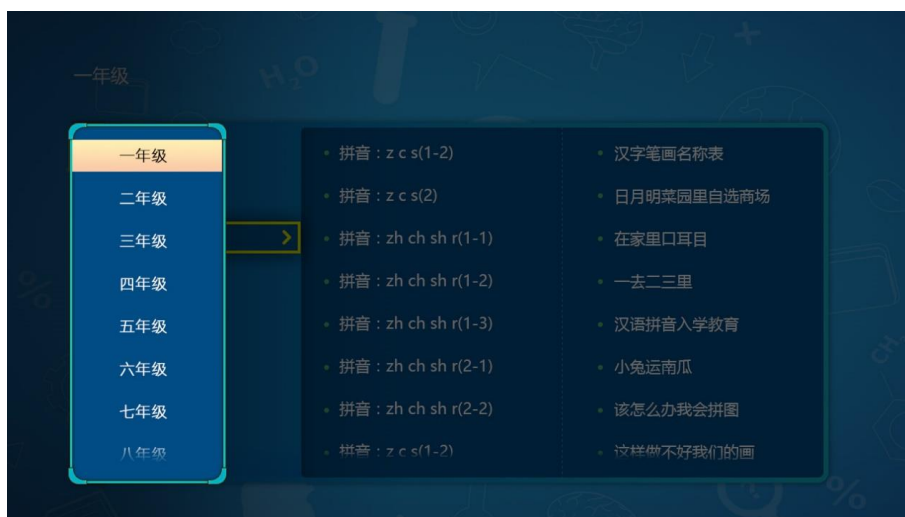


具体操作步骤：

- 1) 直接进入专区首页，各按钮功能如下。



- 2) 选择您的年级，开始进入首播课。
- 3) 点击“本周课表”可查看本周课表。
- 4) 点击“全部课程”进入全部课程列表页面，可点播之前的课程。



（二）标清专区使用流程

从首页“空中课堂”入口进入后，就能看到专区界面，查询本周课表，立刻进入当天首播课程，也能点播回看前一天课程。



具体操作步骤：

- 1) 专区内各按钮功能如下。



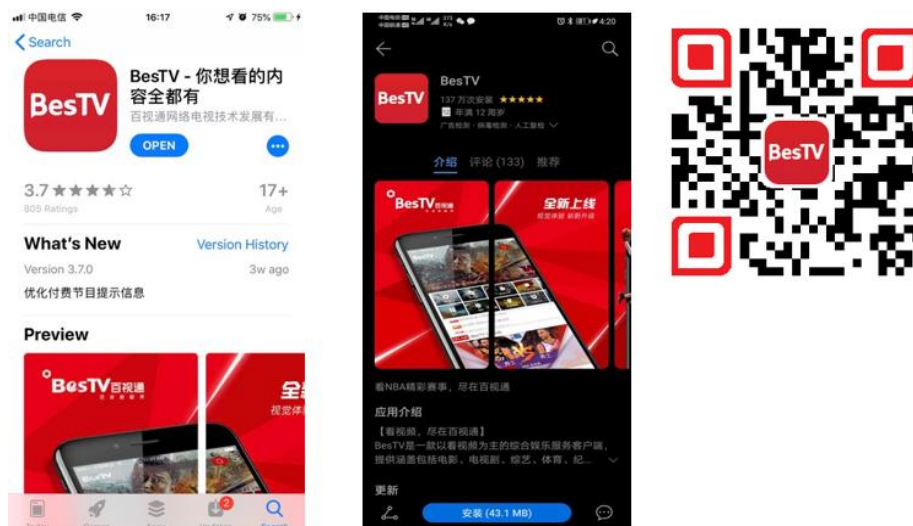
- 2) 选择您的年级，开始进入首播课。
- 3) 点击“本周课表”可查看本周课表。
- 4) 点击“全部课程”进入全部课程列表页面，选择年级日期可点播当前时间之前两周的课程。





三、使用百视通手机客户端（BesTV APP）收看

首先，请在 App store 或在各大安卓应用市场下载 BesTV，也可以扫描下面的二维码，直接下载 BesTV。



启动 App 后进入首页（图 1），点击首页中部“空中课堂”专区入口，并选择“空中课堂”标签，进入“空中课堂”学习专区后（图 2），可找到各个年级的首播入口以及各类学习内容的视频。



图 1



图 2

特别提示：在 APP 端，不论以上哪种路径，观看空中课堂首播前，需进行 APP 登录，如未登录会进行提示，登录时可选择使用手机号注册登录，也可使用微信/QQ/华为账号等进行快捷登录。